

Les Jeudis du Management

Programme* 2004

Le pilotage de projets

18 Mars 2004

- Comment construire un projet d'entreprise ?
- Quels sont les caractéristiques et les outils de pilotage d'un projet?
- Le cas de la refonte de processus ou Business Process Reengineering.

Les pôles de performance dans l'entreprise de demain

08 Avril 2004

- Les défis de l'entreprise de demain
- La problématique de la performance.
- Comment atteindre simultanément tous les pôles de performance?

Les ERP et les Systèmes d'Information

13 Mai 2004

- Quel est le bilan des premières implémentations d'ERPs en Tunisie?
- Quels critères privilégier dans la sélection d'un nouveau système?
- Quels sont les facteurs clés de succès dans la mise en place d'un ERP?

Les NTIC et la GRH

10 Juin 2004

- Quelles sont les solutions NTIC du marché pour la GRH?
- Quels sont les intérêts des NTIC pour la GRH?
- Passer à l'E-GRH: comment mettre en œuvre les outils?

Le CRM ou la gestion de la Relation Client

14 Octobre 2004

- Pourquoi une orientation client?
- Quelles sont les spécificités de la nouvelle relation client?
- La vision CRM ou comment mettre en place une stratégie orientée client.

Le Supply Chain Management

18 Novembre 2004

- La globalisation des chaînes logistiques.
- Quels sont les bénéfices d'un Supply Chain Management ?
- Comment construire un projet SCM ?

* Programme à titre indicatif.

Pour plus d'information, contacter Olfa Ben Romdhane au ☎ + 71 892 244