

Les Jeudis du Management

Programme 2003

Le pilotage de projets

8 mai 2003

- Pourquoi intégrer l'organisation par projet?
- Quels sont les principaux outils de pilotage des projets?
- Comment piloter un projet: cas de la refonte de processus.

Les pôles de performance dans l'entreprise de demain

12 juin 2003*

- Les défis de l'entreprise de demain.
- Les outils méthodologiques au service de l'entreprise.
- Comment atteindre simultanément tous les pôles de performance?

Les ERP et les Systèmes d'Information

10 juillet 2003*

- Quel est le bilan des premières implémentations d'ERPs en Tunisie?
- Quels critères privilégier dans la sélection d'un nouveau système?
- Quels sont les facteurs clés de succès dans la mise en place d'un ERP?

Les NTIC et la GRH

4 septembre 2003*

- Quelles sont les solutions NTIC du marché pour la GRH?
- Quels sont les intérêts des NTIC pour la GRH?
- Passer à l'E-GRH: comment mettre en œuvre les outils?

Le CRM ou la gestion de la Relation Client

9 octobre 2003*

- Pourquoi une orientation client?
- Quelles sont les spécificités de la nouvelle relation client?
- La vision CRM ou comment mettre en place une stratégie orientée client.

La chaîne logistique globale

13 novembre 2003*

- Les raisons d'une globalisation de la chaîne logistique.
- Quels sont les principaux processus de la fonction logistique globale?
- Les bonnes pratiques au service de la chaîne logistique globale.

** Les dates seront confirmées ultérieurement*

Pour tout renseignement, contacter Sémia Boussetta par Tél. +216 71890274 ou email: mkc.consulting@planet.tn